

MBTI®性格類型分析與應用 - 提升溝通力與銷售力

MBTI® (Myers-Briggs Type Indicator) 人格理論的基礎是著名心理學家卡爾·榮格先生關於心理類型的劃分，後由美 - 國的心理學家 Katharine Cook Briggs 與 Isabel Briggs Myers 研究並加以發展。

MBTI®已經成為當今世界上應用最廣泛的性格測試工具之一。他被翻譯成近 20 種世界主要語言，每年的使用者達上百萬。全球前 100 家最大的企業有超過 3 分之二都引用 M B T I®來做對員工及管理階層的職能發展，提升組織績效。

MB T I®最大的幫助及貢獻在於「知己知彼」。知己：充分覺察自己的優勢及盲區，找到最適合自己的職涯發展方向。知彼：讓我們能夠覺察內、外部客戶和我們之間的差異，進而調整與客戶溝通的策略，提升銷售與客戶管理的有效性。

無論外部客戶或是內部同事，各位是否發現你跟某些人溝通比較容易 跟某些人溝通有障礙 甚至有雞同鴨講的感覺？是否想更了解自己的性格類型？更懂得如何與不同類型的同事或是客戶溝通？本課程的目的就是藉由對不同類型的了解，讓您可以調整溝通策略 達到“知己知彼 百戰百勝”。

本課程共分為四個章節，由自我評估、測評與互動演練，啟發學員的自我覺察、藉由了解自己、了解他人、調整與他人的溝通模式，強化內外部客戶的溝通力與銷售力。課程的四個章節先後順序如下：

1. MBTI®的自評類型與報告類型
2. 不同類型的了解與互動
3. 不同類型的內外部客戶溝通技巧
4. MBTI®的實際應用與演練

*參加此課程，可認定MR持續教育7小時。

日期	112年4月27日(四)	
地點	台大校友會館3B會議室(台北市濟南路一段2之1號3F)	
時間	主題	講師背景與經歷
9:15~9:30	■ 報到及聯誼	
09:30~10:50	■ 第一單元：MBTI®的自評類型報告類型 1. E-I 外向與內向的二分法 2. S-N 實感與直覺的二分法 3. T-F 思考與情感的二分法 4. J-P 判斷與認知的二分法	陳啟昌 老師 現任： 尚昕管理顧問公司 執行長 <u>CERTIFICATE</u> • 國際教練聯盟 (ICF) 認證 PCC (Professional Certified Coach) • MBTI®、Everything DiSC®、 Insights® 國際教練認證講師 • 私董會教練認證 <u>EDUCATION</u> • 聖地牙哥州立大學 EMBA • 台灣大學化學系 理學士 <u>WORKING EXPERIENCES</u> • 萌蒂藥品有限公司 台灣及香港 總經理 • 荷商葛蘭素史克藥廠股份有限公司 癌症用藥事業處處長 • 台灣默克股份有限公司 癌症用 藥事業處處長 • 台灣諾華股份有限公司 癌症用 藥事業處 業務處長 • 賽諾菲股份有限公司 癌症用藥 事業處產品群經理 及 全國業務 經理
10:50~11:00	Tea Break	
11:00~12:30	■ 第二單元：不同類型的了解與互動 1. 外向 vs. 內向 2. 實感 vs. 直覺 3. 思考 vs. 與情感 4. 認知 vs. 判斷	
12:30~13:30	午餐	
13:30~15:00	■ 第三單元：不同類型的內外部客戶溝通技巧 1. 團隊類型為何？領導團隊類型為何？ 2. 團隊成員如何藉由 MBTI 強化有效溝通？ 3. 如何與不同類型的內、外部客戶溝通？	
15:00~15:10	Tea Break	
15:10~17:15	■ 第四單元：MBTI®的實際應用與演練 1. MBTI®與 DiSC® 的差異與使用時機 2. 如何調整自己的行為模式有效地與他人連結 3. 不同性格類型客戶的有效策略 4. 性格類型在銷售力上的應用	
17:15~17:30	■ Q&A ■ 課後問卷填寫 ■ 頒發課程證書	

報名流程

費用：每人 5,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉TPMMA 會員 8 折(4,000 元)，同公司三人以上報名再 9 折(3,600 元/人) 非會員同公司三人以上 8 折(4,000 元/人)

報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw>→[最新活動訊息](#))報名完成後，請線上填寫【[已繳費通知](#)】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序) --名額有限，請儘早報名，抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。

報名截止日:112 年 4 月 13 日

繳費方式：

- 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
- 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
- 3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會收)

聯絡人：邱詩庭專員，e-mail：vera.chiu@tpmma.org.tw